

La Brocante Du Coeur Formulaire de rétractation

LA BROCANTE DU CŒUR
27 impasse des roses, Les jardins des Arcs,
83460, Les Arcs Sur Argens, France
E-mail : contact.brocanteducoeur@gmail.com

Notification de rétractation de commande :

Je soussigné(e) _____, vous informe de ma décision d'exercer mon droit de rétractation concernant l'achat du bien ci-dessous :

Veuillez remplir complètement le tableau ci-dessous.

- Spécification du bien	
- Référence du produit	
- Numéro de la commande	
- Date de la commande	
- Date et réception du produit	

Coordonnées de l'acheteur :

- Nom et Prénom : _____
- Adresse : _____
- Code postal : _____
- Ville : _____
- Adresse e-mail : _____
- Téléphone : _____

Mode de retour choisi : *(Cocher la case correspondante)*

- Envoi postal (à la charge de l'acheteur)
- Remise en main propre dans l'un des points de vente :
 - 38 Boulevard de la Liberté, Draguignan, 83300
 - 786 Route de Fréjus, Le Muy, 83490

La Brocante Du Coeur
Formulaire de rétractation

Déclaration de l'acheteur :

Je comprends que mon droit de rétractation ne pourra s'appliquer que sur les produits retournés dans **leur état d'origine lors de la vente**, avec tous les accessoires, emballages d'origine et documents associés.

Aucun remboursement ne sera accordé si le produit a été endommagé ou ne se trouve pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison.

Fait à : _____

Le : _____

Signature de l'acheteur :

Instructions pour le consommateur : *

1. Vous disposez d'un délai de **14 jours ouvrables** à compter de la réception du bien pour exercer votre droit de rétractation.
2. Veuillez retourner le formulaire complété par e-mail ou en le joignant à votre colis de retour.
3. Les frais de retour sont à votre charge, sauf si vous choisissez de remettre le produit directement dans l'une des boutiques mentionnées.
4. Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement utilisé lors de la commande, dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit retourné par l'Association.

Exceptions au droit de rétractation :

- Les produits descellés pour des raisons d'hygiène (ex. : matelas, sous-vêtements).
- Les articles personnalisés ou fabriqués sur mesure.

Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante :

contact.brocanteducoeur@gmail.com